Кому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(посада керівника виконавця послуг централізованого опалення)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(назва підприємства виконавця послуг централізованого опалення)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ПІБ керівника виконавця послуг централізованого опалення)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(юридична адреса підприємства виконавця послуг централізованого опалення)

Копія **Голові Національної комісії, що здійснює державне**

**регулювання у галузях енергетики та комунальних послуг**

**Вовку Д.В.**

03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19

box@nerc.gov.ua

Від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ПІБ заявника)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адреса, за якою надається послуга з централізованого опалення)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(особовий рахунок споживача послуги централізованого опалення)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(контактні дані заявника: телефон та електронна пошта)

СКАРГА

(для споживачів, будинки яких обладнані будинковими приладами обліку)

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р. мною був отриманий платіжний документ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ р. про сплату послуги з централізованого опалення за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ місяць 20 \_\_ р.

При цьому в мене виникли сумніви щодо правомірності нарахувань та правильності розрахунку спожитої теплової енергії.

В зв’язку з вищевказаним, **керуючись правами споживача**, закріпленими п. 29 *«Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення»*, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 р. №630 (далі – Правила), **прошу про наступне**:

1. **Здійснити перерахунок** спожитої теплової енергії **за календарний місяць** (п. 18 Правил).
2. Надати детальний розрахунок розподілу показників будинкового лічильника, де вказати:
* загальну опалювальну площу (об’єм) квартир будинку, що приймається до розрахунку;
* загальну опалювальну площу (об’єм) місць загального користування будинку, що приймається до розрахунку;
* інформацію про здійснення заходів з утеплення місць загального користування будинку;
* показники квартирних лічильників що віднімаються від показників будинкового лічильника;
* інформацію про будинковий лічильник (паспортні дані, дату встановлення, дату опломбування, дату останньої повірки).
1. Надати інформацію щодо квартирних приладів обліків:
* перелік квартир, що розраховуються за квартирними приладами обліку (вказати номери квартир, їх опалювальну площу, паспортні дані лічильника теплової енергії, дату встановлення, дату опломбування, дату укладання договору зі споживачем, дату останньої повірки лічильника теплової енергії) – по кожній квартирі окремо;
* показники квартирного лічильника, починаючи з дати укладання угоди з відповідним споживачем по сьогоднішній день – помісячно по кожній квартирі окремо.
1. Наявність в будинку нежитлових приміщень, їх опалювана площа, наявність окремих приладів обліку теплової енергії на нежитлові приміщення. У разі відсутності окремих приладів обліку теплової енергії на нежитлові приміщення зазначити механізм розподілу теплової енергії між житловими та нежитловими приміщеннями;
2. Інформацію про місця загального користування:
* площа місць загального користування;
* розрахунок кількості теплоти, спожитої на опалення місць загального користування;
* розрахунок плати за опалення місць загального користування.
1. Інформацію щодо зняття показників будинкового лічильника:
* показники будинкового лічильника (помісячно, починаючи з дати встановлення такого лічильника) (п. 14 Правил)
* дані щодо представників виконавця послуги з централізованого опалення (ПІБ, посада, № посвідчення) (п. 14 Правил);
* дані щодо представників споживачів послуги з централізованого опалення (ПІБ, посада) (п. 14 Правил);
* дату знімання показників будинкового лічильника (надати завірену належним чином копію документу, підписану уповноваженими особами, що підтверджує знімання показників).

Прошу **невідкладно виконати перерахунок** спожитої теплової енергії у разі виявлення порушення моїх прав як споживача послуги з централізованого опалення.

Відповідь та **відкоригований платіжний документ** прошу надати у встановлений законодавством термін.

**До усунення недоліків та отримання відповіді на дану скаргу залишаю за собою право не сплачувати** згідно платіжного документу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ р. про сплату послуги з централізованого опалення за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ місяць 20 \_\_ р., в якому містяться неправомірні нарахування.

Документи, що додаються:

1. Копія платіжного документу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ р. про сплату послуги з централізованого опалення за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ місяць 20 \_\_ р.

 «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (підпис) (ПІБ споживача)