Кому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(посада керівника виконавця послуг централізованого опалення)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(назва підприємства виконавця послуг централізованого опалення)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ПІБ керівника виконавця послуг централізованого опалення)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(юридична адреса підприємства виконавця послуг централізованого опалення)

Копія **Голові Національної комісії, що здійснює державне**

**регулювання у галузях енергетики та комунальних послуг**

**Вовку Д.В.**

03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19

[box@nerc.gov.ua](mailto:box@nerc.gov.ua)

Від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ПІБ заявника)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адреса, за якою надається послуга з централізованого опалення)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(особовий рахунок споживача послуги централізованого опалення)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(контактні дані заявника: телефон та електронна пошта)

СКАРГА

(для споживачів, будинки яких не обладнані будинковими приладами обліку)

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р. мною був отриманий платіжний документ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ р. про сплату послуги з централізованого опалення за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ місяць 20 \_\_ р.

При цьому в мене виникли сумніви щодо правомірності нарахувань та правильності розрахунку спожитої теплової енергії.

В зв’язку з вищевказаним, **керуючись правами споживача**, закріпленими п. 29 *«Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення»*, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 р. №630 (далі – Правила), **прошу про наступне**:

1. **Здійснити перерахунок** спожитої теплової енергії **за календарний місяць** (п. 18 Правил).
2. Надати детальний розрахунок щомісячної плати за послугу з централізованого опалення згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 30 листопада 2016 р. № 865 "Про особливості нарахування плати за надану послугу з централізованого опалення населенню у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії в опалювальний сезон 2016/17 року".

Прошу **невідкладно виконати перерахунок** спожитої теплової енергії у разі виявлення порушення моїх прав як споживача послуги з централізованого опалення.

Відповідь та **відкоригований платіжний документ** прошу надати у встановлений законодавством термін.

**До усунення недоліків та отримання відповіді на дану скаргу залишаю за собою право не сплачувати** згідно платіжного документу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ р. про сплату послуги з централізованого опалення за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ місяць 20 \_\_ р., в якому містяться неправомірні нарахування.

Документи, що додаються:

1. Копія платіжного документу №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ р. про сплату послуги з централізованого опалення за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ місяць 20 \_\_ р.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (ПІБ споживача)